



Allmänna villkor

Giltiga från och med 7 november 2025

1. Tillämplighet

1.1 Dessa allmänna villkor gäller då Northern Hall and Cover Sweden AB, org.nr 556639-2576, ("NHC") tillhandahåller produkter till näringsidkare (nedan "**Kunden**") om parterna inte har avtalat om annat skriftligen.

1.2 Vid motstridigheter mellan bestämmelserna i dessa allmänna villkor och bestämmelserna i en Beställning (definieras nedan) ska bestämmelserna i dessa allmänna villkor äga företräde. Parterna kan endast frånga bestämmelserna i dessa allmänna villkor genom en tydlig hänvisning i respektive Beställning med hänvisning till den punkt i dessa allmänna villkor som frånsteg önskas göras ifrån.

2. Definitioner

I dessa villkor avses med:

"**Produkt(er)**" – det eller de föremål som NHC ska leverera till Kunden enligt en Beställning eller dessa allmänna villkor.

"**Tillverkningsunderlag**" – Kundens ritningar, tekniska dokument, tillverkningsinstruktioner, konstruktionsritningar, föreskrivna material eller andra specifikationer rörande en Produkt som är nödvändiga för att NHC ska kunna tillverka Produkten. Tillverkningsunderlagen ska även inkludera eventuella instruktioner för viking, packning etc. av Produkten.

3. Beställning av Produkt

3.1 Kunden beställer en Produkt genom att sända en skriftlig förfrågan till NHC med angivande av vilken Produkt som önskas samt bifogar erforderligt Tillverkningsunderlag.

3.2 För det fall Tillverkningsunderlagen från Kunden behöver kompletteras för att NHC ska kunna tillverka Produkten kan NHC efter överenskommelse ta fram förslag på kompletterande ritningar eller tekniska förslag ("**NHC Förslag**"), alternativt att Kunden kompletterar Tillverkningsunderlaget. NHC Förslag ska skriftligen godkännas av Kunden.

3.3 När NHC har mottagit en förfrågan och Tillverkningsunderlag, som ensamt eller tillsammans med godkänt NHC Förslag är att betrakta som komplett, ska NHC därefter återkomma med en skriftlig offert till Kunden. Offerten är giltig i trettio (30) dagar om inte annat framgår av offerten.

3.4 Kunden ska skriftligen acceptera en offert för att den ska vara bindande mellan parterna ("**Beställning**").

3.5 När NHC har mottagit en Beställning skickar NHC en orderbekräftelse till Kunden med information om preliminärt leveransdatum etc.

4. Tillverkning av Produkt

4.1 Om inte annat har avtalats mellan parterna påbörjar NHC tillverkningen av Produkt först efter att de har skickat orderbekräftelse till Kunden.

4.2 För det fall Kunden önskar ändra en Beställning ska NHC skicka en offert på kostnaderna för Kundens önskade ändringar samt en uppskattning av eventuella leveransförseningar. Kunden ska därefter meddela NHC om de accepterar offerten för den önskade ändringen eller inte.

5. Leverans

Om inte annat har avtalats i en Beställning ska leverans ske enligt DAP (Delivered at place) Incoterms 2020. NHC ansvarar för lastning, transport och försäkring vid transport till avtalad destination. Kunden är ansvarig för lossning. Fraktkostnad debiteras i efterhand av NHC.

6. Pris och betalningsvillkor

6.1 Priset för respektive Produkt följer av Beställningen.

6.2 Har inte annat avtalats i Beställningen ska det avtalade priset faktureras vid leverans från NHC:s fabrik

6.3 Betalning ska ske inom trettio (30) dagar ifrån fakturadatum.

6.4 Är Kunden i dröjsmål med betalning har NHC rätt till förseningsränta på tio (10) procent per år från förfallodagen tills betalning sker.

6.5 Är Kunden i dröjsmål med betalning har NHC därutöver rätt att avbryta fullgörandet av aktuell Beställning, samt andra pågående Beställningar, tills Kunden har betalat samtliga utestående belopp.

7. Tjänster

För det fall Kunden önskar att NHC ska utföra montage av Produkt eller andra tjänster ska parterna upprätta ett separat avtal.

8. Kvalitet och ansvar

8.1 NHC åtar sig att på ett fackmannamässigt sätt tillverka Produkten i enlighet med Kundens Tillverkningsunderlag, NHC Förslag och villkoren i dessa allmänna villkor.

8.2 Kunden äger konstruktionen och ansvarar för att Produkten är ändamålsenlig för tänkt användningsområde etc. NHC åtar sig endast ett produktansvar för att tillverkningen sker i enlighet med Tillverkningsunderlag, NHC Förslag samt villkoren i dessa allmänna villkor.

8.3 För undvikande av tvivel beträffande NHC Förslag åtar sig NHC endast ett ansvar för förslaget i sig. Kunden är alltid ansvarig för att NHC Förslaget fungerar tillsammans med Tillverkningsunderlaget och det tänkta användningsområdet för Produkten etc.

Allmänna villkor

Giltiga från och med 7 november 2025

9. Ansvar för fel

9.1 NHC ska avhjälpa alla icke obetydliga fel och brister i Produkten som beror på bristfälligheter i material eller tillverkningen av Produkten. NHC ansvarar under inga omständigheter för fel som beror på Kundens Tillverkningsunderlag.

9.2 NHC ansvarar därutöver inte för fel orsakade av Kunden, såsom bristfälligt underhåll, oriktig montering eller bristfälligt utförd reparation från Kundens sida. Detsamma gäller fel orsakat av normalt slitage eller liknande.

9.3 NHC:s ansvar är begränsat till fel som visar sig inom ett (1) år från leverans om inte annat särskilt har avtalats mellan parterna i en Beställning, alternativt att NHC har lämnat en särskild garantiutfästelse.

9.4 Kunden ska inom fjorton (14) dagar från det att ett fel upptäckts, eller rimligen borde ha upptäckts, skriftligen reklamera felet till NHC. Underlåter Kunden att skriftligen reklamera felet till NHC enligt ovan förlorar Kunden rätten att få felet avhjälpt.

9.5 Sedan NHC mottagit reklamation enligt punkt 9.4 ska NHC avhjälpa felet genom reparation eller leverans av ny Produkt/komponent inom skälig tid. Kunden har inte rätt att kräva prisavdrag, skadestånd eller annan ersättning med anledning av felet.

9.6 Kunden ska bära alla merkostnader som NHC orsakas vid avhjälpande av fel på grund av att Produkten befinner sig på annan plats än den ursprungliga leveransorten.

9.7 NHC ansvarar inte för skador som Produkten orsakar på Kundens eller tredje mans egendom eller skador på personer, kunder, anställda etc. hos Kunden eller tredje man.

9.8 NHC har inte något ansvar för fel på Produkten utöver vad som föreskrivs i denna punkt 9.

10. Ansvarsbegränsning

10.1 Med undantag för grov vårdslöshet och uppsåtligt handlande ska NHC:s totala ansvar under en Beställning under alla omständigheter och oavsett vad som annars framgår av dessa allmänna villkor vara begränsat till ordervärdet för den aktuella Beställningen.

10.2 Med undantag för grov vårdslöshet och uppsåtligt handlande ska NHC inte i något fall vara ersättningsskyldig för indirekta skador såsom utebliven vinst, produktionsbortfall, förväntad besparing, förlust av inkomst etc.

11. Sekretess

11.1 Parterna förbinder sig att inte för utomstående avslöja någon information som en part mottagit från den andra parten och som är av sådan art att den är att betrakta som den andra partens affärshemlighet. Oaktat föregående har part rätt att lämna ut sådan information som anges ovan till tredje part i den mån det skäligen krävs för parts fullgörande av sina

åtaganden eller för tillvaratagande av parts rättigheter enligt en Beställning eller dessa villkor.

11.2 Vad som sägs ovan innebär bland annat att part äger rätt att tillhandahålla konfidentiell information till sina juridiska, tekniska och finansiella rådgivare, under förutsättning att varje sådan person som mottar informationen är bunden av samma eller liknande sekretessåtaganden som parterna enligt dessa villkor.

11.3 Part ska alltid ha rätt att lämna information till myndighet när så erfordras enligt tvingande bestämmelser.

12. Ritningar och teknisk information

12.1 Tillverkningsunderlag, NHC Förslag, ritningar, teknisk dokumentation eller liknande information rörande Produkten eller dess tillverkning, vilka överlämnats av den ena parten till den andra, förblir överlämnande partens egendom.

12.2 Tillverkningsunderlag, NHC Förslag, ritningar, teknisk dokumentation eller annan information som part mottar får inte utan den andra partens skriftliga medgivande användas för annat ändamål än det för vilket de överlämnats. De får heller inte utan medgivande från den överlämnande parten kopieras, reproduceras, utlämnas till tredje man eller på annat sätt bringas till dennes kännedom.

12.3 Kunden ansvarar för att Tillverkningsunderlag inte gör intrång i annans rätt. Kunden åtar sig att på egen bekostnad försvara NHC om krav riktas eller talan förs mot NHC om intrång gällande Tillverkningsunderlagen. Kunden åtar sig vidare att hålla NHC skadelös för samtliga kostnader och skadestånd som NHC åsamkas till följd av intrånget eller som NHC genom förlikning eller dom kan tvingas utge.

13. Force majeure

13.1 Ingen av parterna ska ansvara i förhållande till den andra parten för förseningar eller underlåtenhet att fullgöra sina åtaganden i enlighet med en Beställning eller dessa villkor om och i den utsträckning sådan försening eller underlåtenhet beror på yttre, oväntade och oundvikliga omständigheter som rimligtvis ligger utanför partens kontroll och vars konsekvenser inte kan övervinnas utan orimlig kostnad eller tidsåtgång för den drabbade parten. Så snart hindret upphört ska förpliktelsen fullgöras på avtalat sätt. För att få befrielse enligt ovan ska part utan dröjsmål meddela den andra parten därom skriftligen, samt därvid meddela den andra parten om hur länge force majeure-omständigheten kan förväntas bestå.

13.2 För det fall parts försening eller underlåtenhet på grund av sådan omständighet varar under en period längre än två (2) månader, ska varje part äga rätt att säga upp aktuell Beställning med omedelbar verkan.

14. Anteciperat avtalsbrott

NHC har rätt att avbryta fullgörandet av sina skyldigheter om det med hänsyn till omständigheterna står klart att Kunden inte



Allmänna villkor

Giltiga från och med 7 november 2025

kommer att fullgöra sina skyldigheter. NHC ska i sådant fall skriftligen meddela Kunden detta.

15. Övrigt

15.1 Tillägg eller ändringar av en Beställning ska för att vara giltiga dokumenteras skriftligen och undertecknas av parterna.

15.2 Part har inte rätt att, varken helt eller delvis, upplåta, överlåta eller pantsätta sina rättigheter eller skyldigheter enligt en Beställning eller dessa villkor till tredje man utan att först ha inhämtat den andra partens skriftliga samtycke. NHC äger dock rätten att utan samtycke, överlåta faktura/fordran till tredje part.

15.3 NHC har rätt att anlita underleverantörer för utförande och fullgörandet av sina förpliktelser.

15.4 NHC har rätt att ändra eller ersätta dessa allmänna villkor med en ny version.

16. Tillämplig lag och skiljeförfarande

16.1 Svensk lag ska vara tillämplig. Parterna är överens om att Köplag (1990:931) inte ska vara tillämplig.

16.2 Tvister som uppstår i anledning av en Beställning eller dessa villkor ska i första hand lösas genom förhandling mellan

parternas respektive VD alternativt styrelseordförande. Part ska skriftligen framställa krav om förhandling till den andra parten.

16.3 För det fall parterna inte inom fjorton (14) dagar från påkallande av förhandling enligt punkt 16.2 träffat en frivillig överenskommelse ska tvist som uppstår i anledning av dessa villkor slutligt avgöras genom skiljedom enligt Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstituts Regler för förenklat skiljeförfarande. Skiljeförfarandets säte ska vara Sundsvall och förfarandet ska hållas på svenska.

16.4 Skiljeförfarande som påkallats med hänvisning till denna skiljeklausul, samt all information som framkommer under förfarandet, omfattas av sekretess.

16.5 Oaktat ovan äger NHC rätt att vända sig till allmän domstol för att erhålla betalning för ostridig och förfallen fordran.

17. Code of Conduct

Kunden åtar sig att följa NHC:s Code of Conduct som finns publicerad på <https://nhc-sweden.com/>.